

# 山科大 GiWiFi 使用说明 2020 版

## (学生版)

### 一. 手机端 APP 使用方法

重要须知：因 2020 暑期期间山科大 GiWiFi 全面升级，旧版本 APP 已无法使用，必须卸载旧版本 APP 后按照以下使用方法安装新版 APP。

#### (1) 安卓系统

打开手机 WiFi，确保旧版本 APP 已卸载，连接名为“GiWiFi-SDUST”的无线网，会自动转跳到网页登录页面，点击页面下方的【手机助手下载】安装即可。

注：部分手机型号无法自动跳转，需连接“GiWiFi-SDUST”，用浏览器打开 <http://192.168.111.171/gportal/web/login>，在登录页面下载安装。

#### (2) 苹果系统

苹果手机须在 4G 网络下打开 APP Store 搜索 GiWiFi 校园助手(黄色图标)，确保旧版本 APP 已卸载，下载安装即可。

#### (3) 注册和登录账号

APP 下载安装后，需注册账号，方可使用。确保已连接“GiWiFi-SDUST”无线网，打开 GiWiFi 校园助手，在登录界面→点击新用户注册→输入手机号→获取手机验证码→设置新密码→注册完成→使用手机号及密码登录。

#### (4) 实名认证

- 1、首次登陆需进行实名认证和绑定，按界面要求输入姓名→选择身份类型为“学生”→输入学工号→认证通过后绑定成功。
- 2、如需更换绑定 GiWiFi 账号，需联系工作人员解除学工号绑定，联系方式请见售后服务。

#### (5) 忘记密码

如忘记密码，确保已连接“GiWiFi-SDUST”，在 APP 登录界面右下角点击忘记密码→输入手机号码→获取验证码→设置新密码→提交修改完成。

### 二. 电脑端使用方法

#### (1) 电脑使用无线

打开电脑 WiFi→连接“GiWiFi-SDUST”→自动弹出登录界面→输入手机号和密码认证即可。

## (2) 电脑使用有线宽带

电脑使用网线连接宿舍内的 AP 盒子网线端口，连接成功后打开浏览器自动弹出登录界面，输入注册后的手机号和密码认证即可。

注：电脑如无法弹出登录界面，请将网卡设置自动获取 IP 和 DNS 地址或重置网络后重新连接。

## 三. 充值缴费

### (1) APP 购买套餐

打开 GiWiFi 校园助手（黄色图标）→必须关闭手机 WiFi，切换到 4G 网络→点击 APP 中“充值”→选择套餐→提交订单→完成支付即可。

### (2) 网址购买套餐

确保手机在 4G 网络下→复制以下网址→使用浏览器打开→输入注册后的 GiWiFi 账号→选择套餐→提交订单→完成支付即可。（此网址不可在 QQ 或微信程序内直接点击打开，否则无法充值）

[http://giwifiapi.sdust.edu.cn/shop/wifi/prevcharge?pay\\_source=4](http://giwifiapi.sdust.edu.cn/shop/wifi/prevcharge?pay_source=4)

## 四. 售后服务

在使用过程中如有任何问题，请加入山科大 GiWiFi 用户 QQ 群（767239828/595156273）咨询工作人员。



山科大 GiWiFi 用户 QQ 群 1



山科大 GiWiFi 用户 QQ 群 2